



Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale et médico-sociale. L'Association gère 38 établissements et services qui accompagnent chaque année près de 9200 hommes, femmes, enfants et familles dans les champs d'action suivants : handicap, protection de l'enfance, hébergement social et d'urgence, insertion, personnes âgées, asile, médiation et parentalité.

Association membre d'ESPAS 14



L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO

Recrute

Pour le **Pôle Urgence – Hébergement : SIAO**

Situé à CAEN (14)

Un Ecoutant 115 (H/F)

Missions :

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale,
- Ecouter, informer et orienter les appelants après une évaluation de la situation,
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement, d'aide alimentaire, vestiaire, lieu d'accueil de jour
- Enregistrer chaque appel et les disponibilités d'accueil des différentes structures sur la base de données SIAO
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission
- Effectuer des évaluations sociales puis orienter vers les dispositifs appropriés
- Recueillir les chiffres nécessaires au suivi d'activité.

Profil :

- Travailleur social
- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute,
- Maîtrise des outils informatiques,
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes,
- Maîtrise de l'anglais souhaitée,
- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion,
- Appétence au travail en équipe et en réseau.

Conditions

- Poste à pourvoir dès que possible,
- CDD à temps plein 12 mois (1 week-end sur 2 travaillé)
- 35h/semaine
- CCNT du 15/03/1966.

Adresser candidature (lettre de motivation manuscrite, CV) à :

Madame la Directrice
Pôle Urgence et Hébergement
18 B Rue Villons les Buissons
14000 CAEN
Par mail à : si.secretariat@aajb.asso.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 29/05/2022