



Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale et médico-sociale. L'Association gère 38 établissements et services qui accompagnent chaque année près de 9500 hommes, femmes, enfants et familles dans les champs d'action suivants : handicap, protection de l'enfance, logement/hébergement social et d'urgence, insertion professionnelle, personnes âgées, asile, médiation et parentalité.

Association membre d'ESPAS 14



## L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO Recrute

pour le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)

situé à Caen (14)

**Un Ecoutant 115 (H/F)  
pour renfort**

Créés par une circulaire du 8 avril 2010, les Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) ont vu leur existence consacrée au plan législatif par la loi du 24 mars 2014 pour l'Accès au Logement et un Urbanisme Rénové (ALUR). La circulaire du 17 décembre 2015 rappelle les missions du SIAO et les nouveautés introduites par la loi « ALUR ». L'article 30 de cette loi consacre le SIAO comme « plateforme unique départementale de coordination et de régulation du secteur de l'accueil, de l'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement des personnes sans domicile. ».

L'instruction du 31 mars 2022 relative aux missions des SIAO pour la mise en œuvre du Service Public de la rue au logement développe le cadre réglementaire et donne un cadrage opérationnel des missions et du pilotage des SIAO, pour, à la fois mettre en œuvre la politique du Logement d'Abord dans les territoires, et assurer l'effectivité et la performance du Service Public de la rue au logement.

### **Missions :**

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale,
- Ecouter, informer et orienter les appelants après une évaluation sociale de la situation,
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement,
- Enregistrer chaque appel,
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission.

### **Profil :**

- Travailleur social (diplôme d'Etat ou expérience dans le secteur Accueil Hébergement Insertion exigés),
- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute,
- Maîtrise des outils informatiques,
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes,
- Maîtrise de l'anglais souhaitée,
- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion,
- Appétence au travail en équipe et en réseau.

**Conditions :**

- Formation de 2 semaines avant la prise de fonction. 35h hebdomadaires. Horaires modulables du lundi au vendredi de 8h30 à 22h, et un week-end sur 2 de 12 h à 22 h.
- CCNT du 15/03/1966.
- Poste à pourvoir du 2 novembre 2023 au 29 mars 2024.

**Adresser candidature (lettre de motivation manuscrite, CV) à :**

Madame la Directrice  
Pôle Urgence Hébergement AAJB  
18 B rue Villons les Buissons  
14000 CAEN  
Par mail à : [si.secretariat@aajb.asso.fr](mailto:si.secretariat@aajb.asso.fr)

**Date limite de dépôt des candidatures : 06/10/23**