



Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale et médico-sociale. 25 établissements et services accompagnent chaque année, près de 9200 hommes, femmes, enfants et familles dans les champs de la protection de l'enfance, du handicap, de la dépendance et de l'insertion.

association membre d'ESPAS 14



L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO

Recrute

Pour le **Pôle Urgence – Hébergement : SIAO**

Situé à CAEN (14)

Un Ecoutant (H/F)

Missions :

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale
- Ecouter, informer et orienter les appelants après évaluation de la situation
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement, d'aide alimentaire, vestiaire, lieu d'accueil de jour
- Enregistrer chaque appel et les disponibilités d'accueil des différentes structures sur la base de données SIAO
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission
- Effectuer des évaluations sociales puis orienter vers les dispositifs appropriés
- Recueillir les chiffres nécessaires au suivi d'activité

Profil :

- Travailleur social
- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes
- Maîtrise de l'anglais souhaitée
- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion
- Appétence au travail en équipe et en réseau

Conditions

- Poste à pourvoir dès que possible
- CDD à temps plein 12 mois (Mardi 15h-22h Mercredi 8h30-13h Jeudi 17h30-22h Vendredi 9h-18h Samedi 12h-22h Dimanche et Lundi : repos hebdomadaires)
- 35 h/semaine
- CCNT du 15/03/1966

Adresser candidature (lettre de motivation manuscrite, CV et photo) à :

Madame la Directrice
Pôle Urgence et Hébergement
18 B Rue Villons les Buissons
14000 CAEN
Par mail à : si.secretariat@aajb.asso.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 31/12/2021