



Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale et médico-sociale. 25 établissements et services accompagnent chaque année, près de 9200 hommes, femmes, enfants et familles dans les champs de la protection de l'enfance, du handicap, de la dépendance et de l'insertion.

association membre d'ESPAS 14



L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO

Recrute

Pour le **SIAO : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation**

Situé à CAEN (14)

Un Ecoutant 115 (H/F)

Missions :

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale
- Ecouter, informer et orienter les appelants après évaluation sociale de la situation
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement, d'aide alimentaire, vestiaire, lieu d'accueil de jour
- Enregistrer chaque appel et les disponibilités d'accueil des différentes structures sur la base de données 115
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission

Profil :

- Travailleur social
- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes
- Maîtrise de l'anglais souhaitée
- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion
- Appétence au travail en équipe et en réseau

Conditions

- Poste à pourvoir dès que possible
- Diplôme d'Etat Travailleur social
- CDI temps plein (horaires modulables de 8h30 à 22h sur un cycle de 5 semaines, 1 week-end sur 5)
- CCNT du 15/03/1966

Adresser candidature (lettre de motivation manuscrite, CV et photo) à :

Madame la Directrice
Pôle Urgence et Hébergement
18 rue Villons les Buissons
14000 CAEN
Par mail à : si.secretariat@aaib.asso.fr

Date limite de dépôt des candidatures : 17 janvier 2021