



Ancrée sur le territoire du Calvados et forte de son projet associatif, l'AAJB est un acteur engagé dans l'action sociale et médico-sociale. L'Association gère 38 établissements et services qui accompagnent chaque année près de 9200 hommes, femmes, enfants et familles dans les champs d'action suivants : handicap, protection de l'enfance, hébergement social et d'urgence, insertion, personnes âgées, asile, médiation et parentalité.

Association membre d'ESPAS 14



## L'ASSOCIATION des AMIS de JEAN BOSCO

### Recrute

Pour le Pôle Urgence – Hébergement : SIAO

Situé à CAEN (14)

### Un Ecoutant 115 (H/F) pour remplacements

#### Missions :

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale,
- Ecouter, informer et orienter les appelants après une évaluation sociale de la situation,
- Informer les usagers et les partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement,
- Enregistrer chaque appel,
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission.

#### Profil :

- Travailleur social (diplôme d'Etat ou expérience dans le secteur Accueil Hébergement Insertion exigés),
- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute,
- Maîtrise des outils informatiques,
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes,
- Maîtrise de l'anglais souhaitée,
- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion,
- Appétence au travail en équipe et en réseau.

#### Conditions

- Contrat initial de 2 semaines en juin pour assurer la formation, puis CDD à temps plein, pour remplacements sur 6 semaines en juillet et août. Horaires modulables de 8h30 à 22h sur un cycle de 5 semaines, 1 week-end sur 5.
- CCNT du 15/03/1966.

#### Adresser candidature (lettre de motivation et CV) à :

Madame la Directrice  
Pôle Urgence Hébergement AAJB  
18 B rue Villons les Buissons  
14000 CAEN  
Par mail à : [si.secretariat@ajjb.asso.fr](mailto:si.secretariat@ajjb.asso.fr)

Date limite de dépôt des candidatures : 07/06/2023