



# Ecoutant 115 remplaçant H/F

## SIAO

### Louvigny – CDD

#### Association des Amis de Jean Bosco

Créés par une circulaire du 8 avril 2010, les Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) ont vu leur existence consacrée au plan législatif par la loi du 24 mars 2014 pour l'Accès au Logement et un Urbanisme Renoué (ALUR). La circulaire du 17 décembre 2015 rappelle les missions du SIAO et les nouveautés introduites par la loi « ALUR ». L'article 30 de cette loi consacre le SIAO comme « plateforme unique départementale de coordination et de régulation du secteur de l'accueil, de l'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement des personnes sans domicile. ».

L'instruction du 31 mars 2022 relative aux missions des SIAO pour la mise en œuvre du Service Public de la rue au logement développe le cadre réglementaire et donne un cadrage opérationnel des missions et du pilotage des SIAO, pour, à la fois mettre en œuvre la politique du Logement d'Abord dans les territoires, et assurer l'effectivité et la performance du Service Public de la rue au logement.

## L'AAJB EN BREF

- **38 établissements et services**
- Plus de **11.100** hommes, femmes, enfants et familles accompagnés
- **690 professionnels**
- **13 directions d'établissements**
- Un **champ d'action** riche : handicap, protection de l'enfance, logement/hébergement social et d'urgence, insertion professionnelle, personnes âgées, asile, médiation et parentalité.

Date de dépôt l'offre : 31/07/2024

## DESCRIPTION DU POSTE

Professionnel de l'Association des Amis de Jean Bosco, membre de l'équipe pluridisciplinaire du SIAO, l'écoutant 115 est le premier interlocuteur des personnes sollicitant le numéro d'urgence. Il participe à la construction du parcours des personnes avec qui il est en lien direct au quotidien.

## MISSIONS PRINCIPALES

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale
- Ecouter, informer et orienter les appelants après une évaluation sociale de la situation
- Informer les usagers et partenaires sur le dispositif d'accueil et d'hébergement
- Enregistrer chaque appel
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission

## PROFIL

- Travailleur social (diplôme d'Etat ou expérience dans le secteur Accueil Hébergement Insertion exigés)
- Maîtrise de soi et qualité personnelle de disponibilité et d'écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Capacité à prioriser à partir d'informations complexes
- Maîtrise de l'anglais souhaitée
- Connaissance des dispositifs de lutte contre l'exclusion
- Appétence au travail en équipe et en réseau

## CONDITIONS

- 📄 **Type de contrat** : CDD
  - 💶 **Rémunération** : Selon expérience et grille indiciaire en vigueur [CCNT du 15.03.1966]
  - 📅 **Poste à pourvoir** : Immédiatement
- Contrat initial de 2 semaines pour formation avant la prise de fonction, puis CDD ponctuels en remplacement des salariés absents, avec horaires modulables du lundi au vendredi entre 8h30 et 22h sur un cycle de 5 semaines, travail possible le week-end

Les candidats intéressés sont invités à envoyer leur CV accompagné d'une lettre de motivation à ... : [apoulain@aajb.asso.fr](mailto:apoulain@aajb.asso.fr) ; [rgallet@aajb.asso.fr](mailto:rgallet@aajb.asso.fr)

« A compétences égales, une attention particulière sera accordée aux travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi de l'article L.5212-2 du code du travail ».

**Rejoindre l'AAJB** c'est œuvrer au service des personnes en situation de vulnérabilité pour leur permettre d'être acteur de leur vie. C'est être acteur d'une société solidaire et inclusive. C'est intégrer un collectif engagé, porteur de valeurs humaines fortes. C'est aussi cultiver et développer ce pouvoir d'agir pour donner un sens à son engagement et s'ouvrir sur de nouvelles perspectives aujourd'hui incontournables, mais riches.